

Regulamin

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Cashap jest platformą umożliwiającą Użytkownikom zawieranie umów sprzedaży wybranych towarów lub usług oraz pozyskiwanie środków finansowych na ich realizację.
2. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z Serwisu Cashap prowadzonego przez Operatora. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników oraz prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Operatora.
3. Warunkiem korzystania z Serwisu jest dokładne zapoznanie się z treścią Regulaminu wraz z załącznikami i ich akceptacja. Użytkownik, zaznaczając podczas rejestracji w Serwisie opcję Akceptuję regulamin, oświadcza, że zapoznał się z warunkami Regulaminu oraz że są one dla niego zrozumiałe i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
4. Niniejszy Regulamin wraz z załącznikami stanowi podstawę zawierania umów za pośrednictwem Serwisu.
5. Operator jest pośrednikiem, z którego udziałem Darczyńca i Organizator zawierają umowę darowizny, a Organizator i Sklep umowę sprzedaży.

DEFINICJE

REGULAMIN

niniejszy regulamin.

SERWIS

aplikacja mobilna dostępna w App Store i Google Play, w ramach której Operator świadczy drogą elektroniczną usługi polegające w szczególności na udostępnieniu przestrzeni do tworzenia Zbiórek, korzystania z Portfela oraz pośredniczeniu w przekazywaniu środków finansowych celem zawierania Umów sprzedaży między Użytkownikami a Sklepami.

OPERATOR

Genzet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000711944, NIP 5252735100, REGON 369144167, posiadająca status małej instytucji płatniczej (MIP), wpisana do rejestru małych instytucji płatniczych pod numerem MIP1/2018 prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.

UŻYTKOWNIK

osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. Użytkownikiem może być również osoba, która ukończyła 13. rok życia, ale nie ukończyła 18 lat, z zastrzeżeniem zasad dla niej przewidzianych, których treść stanowi **Załącznik nr 1** do Regulaminu. Użytkownikami mogą być tylko rezydenci w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe.

ORGANIZATOR

Użytkownik, który organizuje Zbiórkę w celu pozyskania środków finansowych na zakup towaru lub usługi w Sklepie.

DARCZYŃCA

Użytkownik bądź osoba niebędąca Użytkownikiem, która ukończyła 13 lat, przekazująca środki finansowe - Składkę na rzecz określonej Zbiórki organizowanej przez Organizatora lub do Portfela Użytkownika. Osoby niebędące Użytkownikami muszą być rezydentami w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe.

ZBIÓRKA

gromadzenie środków finansowych przez Organizatora w ramach Serwisu celem zakupu towaru lub usługi w Sklepie.

PORTFEL

środki finansowe zgromadzone przez Użytkownika na rachunku płatniczym prowadzonym przez Operatora.

SKŁADKA

środki finansowe pozyskane przez Organizatora od Darczyńców.

KONTO UŻYTKOWNIKA

konto w Serwisie udostępnione indywidualnie Użytkownikowi, które zostaje utworzone automatycznie po przeprowadzeniu procesu rejestracji w Serwisie lub za pośrednictwem serwisu Facebook.

USŁUGI

usługi świadczone przez Operatora za pośrednictwem Serwisu polegające na udostępnieniu Użytkownikom przestrzeni do organizowania Zbiórek, korzystania z Portfela oraz przekazywaniu środków finansowych między Użytkownikami, a także Użytkownikami a Sklepem.

UMOWA SPRZEDAŻY

umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Sklepem.

SKLEP

podmiot oferujący w ramach Serwisu sprzedawane przez siebie towary lub usługi na rzecz Użytkowników.

WYMAGANIA TECHNICZNE

Korzystanie z Serwisu uzależnione jest od spełnienia wymagań technicznych. W celu prawidłowego korzystania z Usług, Użytkownik powinien zapewnić:

- urządzenie pozwalające na korzystanie z zasobów sieci Internet,
- połączenie z globalną siecią Internet,
- urządzenie mobilne, działające w jednym z następujących systemów: Android 6.0, iOS 9.x lub ich wyższe wersje.

REJESTRACJA

1. Aby uzyskać status Użytkownika, należy dokonać rejestracji w Serwisie poprzez poprawne wypełnienie wszystkich pól formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie.
2. W formularzu rejestracyjnym Użytkownik podaje swoje imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, datę urodzenia.
3. Wybranie loginu (którym jest adres e-mail Użytkownika) i hasła jest konieczne do ukończenia procesu Rejestracji.
4. Zabronione jest wybranie jako nazwy wyświetlanej nazwy mającej charakter obraźliwy, wulgarny, sprzeczny z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego lub w jakikolwiek sposób naruszającej prawa osób trzecich.
5. W celu dokonania rejestracji za pomocą serwisu Facebook należy wybrać w formularzu rejestracyjnym przycisk „przez konto Facebook” i dokonać logowania do serwisu Facebook, udzielając tym samym zgody na pobranie z serwisu Facebook wszystkich danych osobowych, które udostępnia serwis Facebook, a następnie ustalić hasło do Konta. Potwierdzając zgodę na pobranie z serwisu Facebook danych osobowych, Użytkownik jednocześnie składa oświadczenia wskazane w pkt 6 niniejszego rozdziału.
6. Użytkownik, wysyłając formularz rejestracyjny, potwierdza, iż podane dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym, nie naruszają praw osób trzecich oraz że zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
7. Użytkownik jest zobowiązany do nadania unikalnego numeru PIN, który będzie metodą odblokowania Serwisu oraz sposobem autoryzacji czynności wykonywanych w procesie użytkowania Serwisu. Numer PIN nadawany jest przez Użytkownika podczas rejestracji lub logowania do Konta Użytkownika w nowo zainstalowanym Serwisie.
8. Po poprawnym wprowadzeniu loginu oraz hasła bądź wprowadzeniu numeru PIN Użytkownik otrzymuje dostęp do indywidualnego Konta Użytkownika.
9. Podanie nieprawdziwych danych lub informacji albo posłużenie się cudzimi danymi w celu skorzystania z Serwisu może podlegać odpowiedzialności karnej oraz odpowiedzialności odszkodowawczej.
10. Podane przez Użytkowników w Serwisie dane osobowe są zbierane i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką prywatności dostępną [tutaj](#).

11. Użytkownik zobowiązuje się nie udostępniać danych umożliwiających logowanie się w Serwisie osobom trzecim pod rygorem poniesienia odpowiedzialności za szkody z tego wynikłe. W przypadku powzięcia przez Użytkownika wiedzy o wejściu osoby trzeciej w posiadanie danych umożliwiających jej logowanie się w Serwisie, w tym loginu, hasła, numeru PIN, a także w przypadku powstania po stronie Użytkownika uzasadnionego podejrzenia zaistnienia takiej sytuacji, Użytkownik powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Operatora oraz zmienić login i hasło lub numer PIN.
12. Niedopuszczalne jest posiadanie więcej niż jednego Konta przez jednego Użytkownika, a także wspólne posiadanie jednego Konta przez więcej niż jedną osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej. Operator uprawniony jest do odmowy zarejestrowania drugiego Konta tego samego Użytkownika oraz do usunięcia takiego Konta.

USŁUGI ŚWIADCZONE W SERWISIE

1. Umowa o świadczenie drogą elektroniczną Usług wskazanych treścią niniejszego Regulaminu zostaje zawarta między Użytkownikiem a Operatorem po skutecznym zakończeniu rejestracji.
2. W ramach działalności Serwisu Operator, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem, zapewnia przestrzeń do przeprowadzania Zbiórek, korzystania z Portfela, a także zawierania umów sprzedaży ze Sklepami.
3. Dokonywany przez Darczyńcę przelew Składki na rachunek płatniczy Operatora jest uznany za zrealizowany w momencie zaksięgowania środków na rachunku płatniczym Operatora. Dokonywany przez Operatora zwrot na rzecz Darczyńcy jest uznany za zrealizowany prawidłowo, gdy Operator zleci bankowi przelew środków na podany przez Użytkownika rachunek płatniczy.
4. Operator oświadcza, iż w ramach korzystania z Serwisu dokonuje usługi profilowania Użytkowników w celach marketingowych, prowadzenia badań, oceny zainteresowań, wiarygodności płatniczej oraz preferencji zakupowych, a także oferowania usług o wartości dodanej, prezentowania reklam produktów i usług w oparciu o określone preferencje. Do profilowania będą wykorzystywane w szczególności następujące kategorie danych: informacje o usługach i sposobie korzystania z nich, informacje o płatnościach, informacje zawarte w plikach cookies, informacje o adresach (w tym internetowych adresach elektronicznych, z którymi łączyło się wykorzystywane urządzenie końcowe), informacje o rodzaju używanego urządzenia, jak również rodzaju i wersji oprogramowania. Profilowanie może wykorzystywać zautomatyzowane przetwarzanie danych.

ORGANIZACJA I WSPIERANIE ZBIÓREK

1. W ramach Serwisu Operator tworzy i udostępnia dla Użytkowników przestrzeń na pozyskiwanie Składek. Składki wpłacane przez Darczyńców gromadzone są na rachunku płatniczym prowadzonym przez Operatora.
2. Organizowanie Zbiórek przez Organizatora jest możliwe po dokonaniu rejestracji przez Użytkownika w Serwisie.
3. Organizator wystawia w Serwisie swoją Zbiórkę, wskazując kwotę środków finansowych potrzebnych na zakup i realizację danej Umowy sprzedaży ze Sklepem. Maksymalna kwota wpłaty nie może być wyższa niż równowartość w złotych kwoty 2000 euro (według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dany dzień, przy zastosowaniu którego dokonywane są wszelkie przeliczenia kwot wskazanych w euro w niniejszym Regulaminie, chyba że wyraźnie wskazano inaczej), pomniejszona o sumę kwot znajdujących się w Portfelu Użytkownika oraz zgromadzonych w Zbiórcie.
4. Organizator może prowadzić dowolną ilość Zbiórek.
5. Celem danej Zbiórki jest nabycie określonego towaru bądź usługi oferowanej przez Sklep. Organizator ma możliwość napisania prywatnej wiadomości do Darczyńców, w której może wskazać dodatkowe motywy Zbiórki. Dodatkowo, każda Zbiórka musi być opatrzona celem wybieranym z listy (np. urodziny, dzień dziecka, gwiazdka, marzenie itd.). Organizator nie ma możliwości edycji celu Zbiórki. Może on natomiast dokonać edycji wiadomości wysłanych do Darczyńców.
6. Zbiórka jest dostępna dla określonego kręgu osób. Organizator we własnym zakresie zaprasza wybranych Użytkowników lub inne osoby do uczestnictwa w Zbiórcie, przysyłając indywidualny link do skonkretyzowanej Zbiórki poprzez wiadomość SMS (osobom niebędącym Użytkownikami) lub powiadomienie push (innym Użytkownikom). Maksymalna liczba Darczyńców w ramach jednej Zbiórki wynosi 10 osób.

7. Składki wpłacane przez Darczyńców gromadzone są przez Operatora na rachunku płatniczym prowadzonym przez Operatora od dnia wystawienia Zbiórki w Serwisie do ostatniego dnia Zbiórki. Operator dokłada najwyższych starań, aby stan zgromadzonych Składek widoczny w opisie Zbiórki był aktualizowany w czasie rzeczywistym.
8. W momencie, gdy obroty danego Użytkownika na rachunku płatniczym osiągną równowartość w złotych przedziału 750–1000 euro, Użytkownik musi zweryfikować swoje dane, aby dalej móc korzystać z Serwisu. Jeżeli Użytkownik nie ma ukończonych 18 lat, weryfikacji dokonuje opiekun prawny Użytkownika. Proces weryfikacji polega na zainicjowaniu z poziomu Serwisu płatności internetowej tzw. paybylink u operatora płatności. Operator płatności pobiera z konta bankowego Użytkownika/opiekuna prawnego Użytkownika 1 złoty i przekazuje na rachunek płatniczy Użytkownika/opiekuna prawnego Użytkownika. Płatność poprzedzona jest potwierdzeniem danych na stronie WWW udostępnionej Użytkownikowi bądź opiekunowi prawnemu Użytkownika. Wraz z przelewem bankowym Serwis otrzymuje z banku „nadawcy” dane właściciela rachunku. Dane, które są zbierane od opiekuna prawnego Użytkownika na temat Użytkownika, który nie osiągnął 18. roku życia, są następujące: imię, nazwisko, numer PESEL, miejsce zamieszkania (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość), stopień pokrewieństwa z opiekunem prawnym Użytkownika. Następnie opiekun prawny Użytkownika wykonujący operację przejdzie do TPAY i wykona tzw. paybylink przelew na 1 złoty na konto Użytkownika. Wraz z ww. kwotą pieniężną Operator otrzymuje z banku nadawcy następujące dane Użytkownika, który osiągnął 18. rok życia: imię, nazwisko, numer rachunku bankowego, miejsce zamieszkania (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość). Uzyskane dane są oznaczane przez Operatora jako dane Użytkownika zweryfikowanego.
9. W przypadku zebrania całej kwoty środków finansowych przed terminem określonym przez Organizatora w opisie Zbiórki Zbiórka zostaje zakończona i Organizator ma 24 godziny na dokonanie zakupu towaru bądź usługi, której dotyczyła Zbiórka. W przypadku niedokonania zakupu przez Organizatora w ww. terminie Zbiórka otrzymuje status „nieudana”. W takiej sytuacji zgromadzone środki finansowe są przekazywane do Portfela Użytkownika lub następuje ich zwrot na rzecz Darczyńców, jeżeli wydali oni takie polecenie podczas dokonywania wpłaty Składki.
10. Operator przekazuje zgromadzone Składki ze Zbiórki na rzecz danego Sklepu w ramach zawartej Umowy sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Sklepem.
11. Operator zastrzega sobie możliwość odwołania, zawieszenia lub przerwania Zbiórki ze zwrotem wpłaconych Składek Darczyńcom w razie naruszenia lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia postanowień Regulaminu przez któregokolwiek z Użytkowników biorących udział w Zbiórcie, a także w przypadku uzasadnionego podejrzenia lub stwierdzenia naruszenia prawa podczas organizowania Zbiórki.
12. W razie zawieszenia Zbiórki może ona zostać przedłużona przez Organizatora o czas trwania zawieszenia.
13. Organizator ponosi odpowiedzialność finansową za wszelkie ewentualne obciążenia zwrotne (czyli zwłaszcza za chargebacki dla płatności kartami oraz w razie udostępnienia Organizatorowi w saldzie jego Zbiórki transakcji niezgodnie z Umową lub wskutek błędu systemu). Operator zastrzega sobie prawo do blokowania środków na subkoncie Organizatora w celu pokrycia straty wywołanej wystąpieniem obciążenia zwrotnego. Dodatkowo, Operator uprawniony jest do przekazania danych Organizatora oraz wszelkich przesłanych przez niego dokumentów związanych z prowadzeniem Zbiórki do Krajowego Integratora Płatności S.A., czyli operatora płatności internetowych obsługującego transakcje w Serwisie.
14. Jeśli suma wpłat przekazanych od jednego Darczyńcy na rzecz Organizatora przekroczyła kwotę wolną od podatku od spadków i darowizn, Organizator jest zobowiązany do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów ustawy z dnia 28 lipca 1983 r. o podatku od spadków, w szczególności złożenia stosownego zgłoszenia lub zeznania podatkowego i dokonania zapłaty podatku na rachunek właściwego urzędu skarbowego.
15. Organizator Zbiórki może samodzielnie określić kwotowo poziomy Składek Zbiórki.
16. Darczyńca może wpłacić kwotę Składki mniejszą, równą lub większą od kwoty, jaką określił Organizator w Zbiórcie. Nadwyżka kwoty wpłaconej przez Darczyńcę ponad kwotę określoną przez Organizatora przechodzi do Portfela Użytkownika.
17. Konta Użytkowników, które otrzymają wpłaty kartą odbiegające od normy (wiele wpłat powtarzalnymi kartami, podejrzenie wysokie wpłaty kartą i inne odbiegające od normy działania związane z płatnościami kartą) zostaną zablokowane do czasu wyjaśnienia sytuacji, a w przypadku braku złożenia zadowolającego wyjaśnienia przez Użytkownika zostaną trwale usunięte.

PORTFEL

1. W zakresie działalności Serwisu Operator zapewnia przestrzeń dla Użytkowników do gromadzenia środków finansowych w ramach usługi Portfel.
2. Użytkownik może wpłacać środki pieniężne na Portfel, dokonując przelewu z należącego do niego rachunku bankowego lub za pomocą karty płatniczej.
3. Środki finansowe, będące w Portfelu Użytkownika, gromadzone są na rachunku płatniczym prowadzonym przez Operatora. Operator dokłada najwyższych starań, aby stan zgromadzonych środków widoczny w opisie Portfela był aktualizowany w czasie rzeczywistym.
4. Za środki finansowe zgromadzone w Portfelu Użytkownik może dokonywać zakupów w ramach Serwisu.
5. Operator przekazuje określoną kwotę zgromadzonych środków finansowych w Portfelu Użytkownika na rzecz danego Sklepu w ramach zawartej Umowy sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Sklepem.
6. Wysokość środków zgromadzonych jednocześnie w ramach Zbiórek oraz w Portfelu danego Użytkownika nie może być wyższa niż równowartość 2000 euro.

ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

1. Operator nie jest stroną Umów sprzedaży zawieranych pomiędzy Użytkownikami a Sklepem i nie gwarantuje, że sprzedający oraz kupujący są uprawnieni do zawarcia i wykonania umowy.
2. Sklep otrzymuje zamówienie Użytkownika, w którym znajdują się dane dotyczące przedmiotu zakupu i jego cech (np. kolor, rozmiar, ilość, wersja), adresu dostawy, danych Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu), opcjonalnej wiadomości dla kuriera oraz sposobie dostawy (kurier).
3. Potwierdzenie zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem i Sklepem wysłane jest automatycznie Użytkownikowi poprzez wiadomość e-mail, w której znajduje się informacja na temat towaru bądź usługi, która została nabyta wraz z danymi Sklepu.

ROLA SERWISU

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Użytkowników w ramach Serwisu, jak również za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. Operator w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność towarów sprzedawanych przez Sklepy oraz prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników.
2. Operator może weryfikować przestrzeganie Regulaminu przez Użytkowników. Weryfikacja może nastąpić w szczególności przez sprawdzenie, czy Użytkownicy stosują się do odpowiednich postanowień Regulaminu. Weryfikacja następuje w szczególności poprzez nawiązanie kontaktu z Użytkownikiem i utrwalenie jego przebiegu.
3. W przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu, Operator, w zależności od rodzaju, skali i okoliczności naruszenia, może:
 - a. upomnieć Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej,
 - b. udzielić Użytkownikowi ostrzeżenia za pośrednictwem poczty elektronicznej,
 - c. czasowo ograniczyć Użytkownikowi dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Serwisu, w szczególności ograniczyć na czas określony lub nieokreślony funkcjonalność Konta Użytkownika,
 - d. zawiesić na czas określony lub nieokreślony Konto tego Użytkownika.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKÓW

1. Użytkownicy odpowiedzialni są za wszelkie naruszenia obowiązującego prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu podczas korzystania z Serwisu.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie obowiązującego prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności za podanie niezgodnych z prawem informacji lub nieprawdziwych danych osobowych, naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych, a także ujawnienie tajemnicy służbowej lub innej informacji poufnej.
3. Operator zastrzega sobie uprawnienie do przerywania świadczenia usług wobec Użytkownika, w przypadku naruszenia lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Użytkownika obowiązującego prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Operator jest podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną w postaci udostępnienia w ramach Serwisu przestrzeni dla Użytkowników do przeprowadzenia Zbiórki, korzystania z Portfela oraz pośredniczącym w przekazywaniu środków finansowych pomiędzy Użytkownikami Serwisu oraz Użytkownikiem a Sklepem. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Użytkownika związane z przekazanymi Składkami, w szczególności za niedopełnienie obowiązków wynikających z przepisów ustaw podatkowych, w tym ustawy z dnia 28 lipca 1983 r. o podatku od spadków i darowizn oraz ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
2. Operator zastrzega, iż nie jest stroną Umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikami, a także między Użytkownikiem a Sklepem w ramach Serwisu i nie odpowiada za wykonanie zobowiązań powstałych pomiędzy ww. podmiotami na jej podstawie. Stronami umów zawieranych podczas organizowanych Zbiórek i zakupów w Sklepie za pośrednictwem Serwisu są Użytkownicy lub Użytkownik i Sklep. Operator nie jest Stroną umów zawieranych pomiędzy ww. podmiotami i nie ponosi odpowiedzialności za wynikające z nich roszczenia.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu, a także utratę danych Użytkownika spowodowane działaniem siły wyższej lub osób trzecich, za które nie ponosi odpowiedzialności. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia dostępu do Serwisu ze względów technicznych lub konserwacyjnych, przy czym w miarę możliwości Operator będzie informował Użytkowników o takich przypadkach z wyprzedzeniem.
4. Operator nie odpowiada za działania Użytkowników polegające na wykorzystywaniu Kont Użytkowników w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującym prawem lub niniejszym Regulaminem.
5. Operator może umożliwić Użytkownikom dostęp, za pośrednictwem Serwisu, do usług świadczonych przez osoby trzecie. W takim przypadku zasady świadczenia tych usług są określone przez te podmioty.

TRANSAKCJE REJESTROWANE

1. Transakcja rejestrowana oznacza transakcję, która podlega rejestracji zgodnie z wymogami ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu ze względu na jej równowartość przekraczającą 15000 euro (przy zastosowaniu średniego kursu Narodowego Banku Polskiego dla danej waluty, obowiązującego w dniu dokonywania transakcji lub w dniu złożenia dyspozycji, lub w dniu zlecenia przeprowadzenia transakcji) również w przypadku, gdy jest ona przeprowadzana za pomocą więcej niż jednej operacji, których okoliczności wskazują, że są one ze sobą powiązane i zostały podzielone na operacje o mniejszej wartości z zamiarem uniknięcia obowiązku rejestracji lub ze względu na zaistnienie okoliczności wskazujących, że może ona mieć związek z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu, bez względu na jej wartość i charakter.
2. Operator stosuje środki bezpieczeństwa finansowego, zgodnie z przepisami ww. ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. W celu wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa w trakcie zlecenia transakcji rejestrowanej Użytkownik zobowiązany jest do podania informacji wymaganych zgodnie z postanowieniami ww. ustawy w formularzu sporządzonym według wzoru określonego zgodnie z przepisami prawa wydanymi na podstawie tej ustawy. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż zgodnie z przepisami ww. ustawy w przypadku nieotrzymania wymaganych informacji Serwis może odmówić przyjęcia Składek bądź ich wypłaty, o czym niezwłocznie poinformuje Użytkownika, wysyłając stosowną wiadomość na adres poczty elektronicznej Użytkownika.

ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Umowa o świadczenie Usług zawierana jest na czas nieoznaczony.
2. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę o świadczenie Usług, usuwając Konto Użytkownika poprzez skorzystanie z odpowiedniej funkcji widocznej w zakładce „Konto Użytkownika”.
3. Rozwiązanie przez Użytkownika umowy o świadczenie Usług, dotyczącej wskazanego przez niego Konta, odnosi skutek najwcześniej po upływie 30 dni od daty zakończenia jego Zbiórki.
4. Operator zastrzega sobie uprawnienie do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług w trybie natychmiastowym i usunięcia Konta Użytkownika korzystającego z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu. Operator uprawniony jest także do zawieszenia świadczenia Usług lub zablokowania dostępu do Konta Użytkownika na czas potrzebny dla wyjaśnienia okoliczności wskazujących na prawdopodobieństwo działania Użytkownika sprzecznie z prawem lub Regulaminem.
5. Operator może odmówić świadczenia Usług i usunąć Konto Użytkownika, jeżeli zostało ono założone ponownie po wypowiedzeniu umowy przez Operatora lub usunięciu Konta Użytkownika z Serwisu na skutek naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu.
6. Wszystkie ewentualne wpłaty zaksięgowane po usunięciu Konta Użytkownika lub Zbiórki zostaną zwrócone do Darczyńców.

REKLAMACJE

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane lub są realizowane przez Operatora w Serwisie niezgodnie z jego postanowieniami.
2. Reklamację należy kierować na adres kontaktowy: Genzet Sp. z o.o. ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa lub adres poczty elektronicznej: claims@cashap.co
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres e-mail Użytkownika podany podczas Rejestracji, przypisany do Konta Użytkownika lub podany w składanej reklamacji lub pisemnie na adres wskazany w reklamacji najpóźniej w ciągu 30 dni od otrzymania prawidłowo przesłanej reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Użytkownika.
4. Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu wskazanego w ust. 3 powyżej w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji będzie szczególnie utrudnione lub wymagać będzie wiadomości specjalnych. W takich przypadkach Operator w informacji przekazywanej Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją: 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

PRAWA AUTORSKIE

Nazwa Serwisu, jego sposób działania, wygląd graficzny, oprogramowanie, kod Serwisu oraz baza danych podlegają ochronie prawnej, jako utwór prawa autorskiego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Uznanie jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu lub jego części za nieważne lub niewykonalne nie wpływa na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.
3. Operator zastrzega sobie prawo jednostronnego wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych powodów, do których należą zmiany regulacji prawnych oraz czynniki ekonomiczne, takie jak zmiana zakresu oferowanych dóbr i usług, a także gdy obowiązek jego zmiany wynika z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organu władzy publicznej.
4. Operator powiadomi Użytkowników o zmianie Regulaminu pocztą elektroniczną na adres e-mail podany przy rejestracji w Serwisie. W terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu, Użytkownik może złożyć oświadczenie o braku zgody na obowiązywanie w stosunku do niego zmienionej treści Regulaminu – takie oświadczenie traktowane będzie jako wypowiedzenie przez Użytkownika stosunku prawnego będącego podstawą świadczenia Usług.
5. Wszelkie zmiany obowiązują od dnia wskazanego w zmienionym Regulaminie, który to dzień nie może jednak przypadać wcześniej niż na dzień opublikowania zmienionego Regulaminu.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 31 sierpnia 2018 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1

1. Osoby fizyczne, które ukończyły 13. rok życia, ale nie ukończyły 18 lat („Małoletni”), w celu Rejestracji powinny wskazać dane swojego opiekuna prawnego, podając jego imię, nazwisko oraz adres e-mail.
2. Na wskazany przez Użytkownika Małoletniego adres e-mail opiekuna prawnego zostanie wysłana wiadomość weryfikująca Konto Użytkownika Małoletniego. Po kliknięciu w przesłany link opiekun prawny:
 - oświadcza, że jest opiekunem prawnym Użytkownika Małoletniego o danym imieniu i nazwisku,
 - potwierdza swoje dane w postaci imienia, nazwiska, adresu e-mail,
 - może wyrazić zgodę na zawieranie przez Użytkownika Małoletniego Umów sprzedaży ze Sklepami. W przypadku niewyrażenia takiej zgody Użytkownik Małoletni nie jest uprawniony do zawierania Umów sprzedaży ze Sklepami ani korzystania z funkcji Zbiórka i Portfel,
 - oświadcza, czy będzie sprawował kontrolę i nadzór nad korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika Małoletniego.
3. Opiekun prawny Użytkownika, który ukończył 13. rok życia, ale nie ukończył 16. roku życia, może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika Małoletniego w celach marketingowych.
4. Użytkownik Małoletni lub osoby, które z mocy ustawy lub umowy zobowiązane są do nadzoru nad nim, ponoszą odpowiedzialność za działania Użytkownika Małoletniego w ramach Serwisu, w szczególności ponoszą pełną odpowiedzialność odszkodowawczą względem Operatora i osób trzecich.
5. Użytkownik Małoletni nie może aktywować opcji otrzymywania faktur za usługi oferowane w ramach Serwisu.
6. Ograniczenia dotyczące Użytkownika Małoletniego, o których mowa powyżej, zostaną zniesione automatycznie – z chwilą osiągnięcia przez Użytkownika Małoletniego 18. roku życia lub na udokumentowany wniosek Użytkownika Małoletniego – po osiągnięciu przez niego pełnoletności w innych przypadkach prawem przewidzianych.

ZAŁĄCZNIK NR 2

OPŁATY ZA ZWROTY I WARUNKI ZWROTÓW:

Zwrot wpłaty do Darczyńcy za pośrednictwem Serwisu jest możliwy wyłącznie w sytuacji wpłaty Składki na Zbiórkę Organizatora:

- gdy Zbiórka nie zakończy się powodzeniem oraz
- gdy Darczyńca zastrzegł taką wolę podczas dokonywania wpłaty Składki.

Zwroty wpłat za pośrednictwem Serwisu możliwe są do **30** dni po ich zaksięgowaniu.

Zwrot wpłat dokonanych za pośrednictwem Krajowego Integratora Płatności S.A. nastąpi do maksymalnie kilku dni roboczych (polityka Krajowy Integrator Płatności S.A).